

# Datenschutzerklärung (DSG/DSGVO)

Stand: Februar 2026

## 1. Verantwortlicher

Educus KLG

Riedhofstrasse 3, 4900 Langenthal, Schweiz

E-Mail: [info@educus-nachhilfe.ch](mailto:info@educus-nachhilfe.ch)

UID: CHE-459.617.211

## 2. EU-Vertreter gemäss Art. 27 DSGVO

Jakob Kuhn

Melchior-Fanger-Strasse 42, 82205 Gilching, Deutschland

E-Mail: [jakob.kuhn@educus-nachhilfe.ch](mailto:jakob.kuhn@educus-nachhilfe.ch)

Der EU-Vertreter ist Anlaufstelle für betroffene Personen in der EU sowie für EU-Aufsichtsbehörden im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung.

## 3. Allgemeines

Wir behandeln Personendaten vertraulich und gemäss den anwendbaren Datenschutzvorschriften, insbesondere dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und, soweit anwendbar, der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung unserer Website und Plattform sowie für die Kommunikation mit Kund:innen und Tutor:innen (z. B. per E-Mail und über Plattformfunktionen).

## 4. Kategorien von Personendaten und Zwecke

Wir bearbeiten insbesondere folgende Kategorien von Personendaten:

- Kundendaten (Eltern/Erziehungsberechtigte, Schüler:innen): Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Angaben zum Lernbedarf (Fach, Schulstufe), Kommunikationsdaten.
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten: Rechnungsadresse, Rechnungspositionen (Unterrichtshonorar und Plattformgebühr), Zahlungsstatus, Zahlungsart, Belegdaten.
- Tutorendaten: Name, Kontaktdaten, Qualifikationen (z. B. Lebenslauf, Nachweise), Vertrags- und Abrechnungsdaten, Bankverbindung.
- Technische Daten: Zugriffszeiten für Vertragsbestätigungen.

Zwecke der Bearbeitung sind insbesondere:

- Vertragsanbahnung und Vertragsabwicklung (Plattformnutzung, Vermittlung)
- Zahlungsabwicklung, Rechnungsstellung
- Kommunikation mit Kund:innen und Tutor:innen (Support, Vertragsverwaltung)
- Bearbeitung von Disputen, Rückerstattungen und Durchsetzung/Abwehr von Rechtsansprüchen

## 5. Rechtsgrundlagen

Wir bearbeiten Personendaten, soweit erforderlich, zur Erfüllung von Verträgen oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. Aufbewahrung von Buchungs- und Abrechnungsbelegen) sowie gestützt auf berechnigte Interessen (z. B. Betrieb, IT-Sicherheit, Missbrauchsprävention, Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen). Soweit wir für bestimmte Bearbeitungen eine Einwilligung einholen, kann diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

## 6. Weitergabe an Dritte

Wir geben Personendaten nur weiter, wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist oder wir dazu verpflichtet sind, insbesondere an:

- Tutor:innen: für die Durchführung des Unterrichts und Terminvereinbarung (nur notwendige Daten).
- Zahlungsdienstleister und Banken: zur Abwicklung von Zahlungen und Rückerstattungen.
- IT-Dienstleister: Hosting, E-Mail, Videokonferenz-Tools und technische Infrastruktur
- Behörden: im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen.

Wir wählen Dienstleister sorgfältig aus und schliessen, soweit erforderlich, Auftragsbearbeitungsverträge bzw. Datenverarbeitungsvereinbarungen ab.

Tutor:innen bearbeiten Personendaten, die sie im Rahmen der Unterrichtsdurchführung erhalten, eigenverantwortlich und dürfen diese nur zur Durchführung des Unterrichts und zur Erfüllung ihrer eigenen gesetzlichen Pflichten verwenden.

## 7. Datenübermittlung ins Ausland

Eine Übermittlung von Personendaten an Tutor:innen in Deutschland findet statt, da dies für die Erbringung der Nachhilfeleistung erforderlich ist. Deutschland bietet ein angemessenes Datenschutzniveau. Bei der Nutzung von IT-Dienstleistern (z. B. Hosting, E-Mail, Videokonferenz-Tools) kann es zu Datenübermittlungen in andere Länder

kommen. In solchen Fällen stellen wir, soweit erforderlich, durch geeignete Garantien (z. B. Standardvertragsklauseln) ein angemessenes Datenschutzniveau sicher.

## 8. Speicherdauer

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie es für die genannten Zwecke notwendig ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen dies verlangen (z. B. 10 Jahre für Buchungs- und Abrechnungsbelege).

## 9. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz der Daten (z. B. verschlüsselte Übertragung, Zugriffsbeschränkungen, Protokollierung). Tutor:innen bearbeiten Personendaten im Rahmen der Unterrichtsdurchführung eigenverantwortlich und dürfen diese nur zu diesem Zweck verwenden.

## 10. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Bearbeitung
- Widerspruch
- Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft
- Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde
- Recht auf Datenübertragbarkeit/Datenherausgabe
- Beschwerderecht bei einer zuständigen EU-Aufsichtsbehörde

Wir können zur Bearbeitung von Anfragen einen geeigneten Identitätsnachweis verlangen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns unter den oben genannten Kontaktdaten.

## 11. Aktualisierung dieser Erklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website veröffentlichte Fassung.